

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY (OWW)

OBOWIĄZUJĄ OD 01 WRZEŚNIA 2022 R.

ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Wspólna 3, 35-205 Rzeszów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzony przez SĄD REJONOWY W RZESZOWIE, XII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem KRS 0000539420, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 8181718655 oraz numer statystyczny REGON 360559441 zwany dalej Sprzedającym

oraz

Kupującym będą w dalszej części OWW zwani łącznie również „Stronami”

Zważywszy, że:

- ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. prowadzi sprzedaż Produktów na terenie Polski krajów UE i krajów spoza UE.
- Kupujący posiada infrastrukturę i doświadczenie potrzebne do skutecznego wprowadzania na rynek Produktów.

Strony niniejszym postanawiają, co następuje:

§ 1 Definicje

Dla celów niniejszych OWW następującym terminom nadaje się poniższe znaczenia:

1.1. „Prawa Własności Intelektualnej” oznacza i obejmuje w szczególności wszystkie patenty, prawa autorskie, znaki towarowe i nazwy handlowe oraz wszelkie inne prawa własności intelektualnej lub wnioski o ich rejestrację, które ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. lub jakikolwiek podmiot z nim powiązany kapitałowo posiada w odniesieniu do Produktów lub może w dowolnym czasie posiadać, używać lub rejestrować w odniesieniu do Produktów lub swojej działalności.

1.2. „Produkty” oznacza i odnosi się do pełnego asortymentu ART-PROGRES Polska Sp. z o. o.

1.3. „Kupujący” oznacza osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą i osoby prawne, jak również jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej. Ze względu na profil działalności Sprzedającego, Kupującym nie może być konsument.

1.4. „OWW” oznacza Ogólne Warunki Współpracy.

1.5. „Wydanie” lub „Wydanie Produktów” oznacza dostarczenie Produktów Kupującemu pod adres/-y ustalony/-e między stronami na mocy niniejszych OWW.

1.6. „Kodeks cywilny” oznacza ustawę Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., nr 16, poz. 93).

1.7. „Opakowanie Transportowe” oznacza opakowanie zbiorcze, spełniające wymogi wskazane do przechowywania Produktów podczas transportu, określone w odpowiednich

przepisach oraz zaleceniach producenta i ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. w jakim Produkty są wydawane Kupującemu przez ART-PROGRES Polska Sp. z o. o.

1.8. „Dzień wymagalności ceny” oznacza dzień wskazany w wystawionej przez ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. na rzecz Kupującego fakturze, w którym należność stwierdzona tą fakturą ma zostać przez Kupującego zapłacona. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego ART-PROGRES Polska Sp. z o. o.

1.9. „Kredyt Kupiecki” oznacza kredyt udzielany Kupującemu przez ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. polegający na odroczeniu terminu zapłaty ceny za wydane Kupującemu Produkty.

1.10. „Informacje poufne” oznaczają wszelkie informacje przekazane drugiej Stronie w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej, dotyczące bezpośrednio lub pośrednio Strony OWW, jej wspólników, kontrahentów, współpracowników, także przedmiotu niniejszych OWW.

1.11. „Lokalny Magazyn” oznacza magazyn położony na terytorium Unii Europejskiej, w którym przechowywane są gotowe do Wydania Produkty.

1.12. „Warunki Handlowe” określają szczegółowe zasady współpracy pomiędzy Stronami i stanowi uzupełnienie ogólnych warunków współpracy (OWW)

§ 2 Przedmiot umowy

2.1. Przedmiotem niniejszych OWW jest ustalenie warunków sprzedaży Produktów przez ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. na rzecz Kupującego.

2.2. W ramach wykonywania niniejszych OWW i na warunkach w niej przewidzianych, ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. zobowiązuje się do sprzedaży Produktów Kupującemu, a Kupujący zobowiązuje się do odpłatnego nabywania od ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. Produktów na użytek własny lub celem ich dalszej odsprzedaży dokonywanej we własnym imieniu i na swoją rzecz, jak również na własną odpowiedzialność, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego i postanowieniami niniejszych OWW.

2.3. Niniejszy dokument OWW jest dostępny/ opublikowany na ogólnodostępnej witrynie www.artprogres.com.pl.

§ 3 Procedura zamawiania Produktów

3.1. Sprzedaż Produktów odbywać się będzie po złożeniu przez Kupującego zamówienia na standardowym formularzu zamówienia, określającego ilość oraz rodzaj zamawianych Produktów.

3.2. Każdorazowe zamówienie powinno zawierać:

- a) dane Kupującego (nazwa, adres, KRS,NIP itp.)
- b) dokładny adres dostawy, w sytuacji gdy adres ten ma być inny od siedziby Kupującego należy ten fakt wyraźnie zaznaczyć,
- c) opis zamawianego towaru: rodzaj, wymiary oraz ilość,

- d) cenę jednostkową i wartość zamówienia,
- e) sposób dostawy (odbiór własny, wysyłka przez Sprzedającego)
- f) proponowany termin zakończenia produkcji,
- g) dane kontaktowe osoby zamawiającej,
- h) informacje o zarządzaniu nadatkami materiału powierzonego przez Kupującego (w przypadku przekazania przez Kupującego materiału powierzonego do realizacji niniejszego zamówienia),
- i) specyficzne wymagania pakowania Produktów,
- j) sposób i termin płatności,
- k) i inne specyficzne wymagania Kupującego.

3.3. Warunkiem realizacji zamówienia jest jego potwierdzenie przez Sprzedającego, a w przypadku wzorów prototypowych również zatwierdzenie prototypu przez Kupującego. O potwierdzeniu zamówienia Sprzedający poinformuje Kupującego do trzech dni roboczych od otrzymania zamówienia przesyłając potwierdzenie zamówienia.

3.4. Brak potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego w terminie o którym mowa w ust. 3.3 oznacza, że nie doszło do zawarcia umowy i nie rodzi po stronie Sprzedającego żadnych obowiązków wobec Kupującego.

Sprzedający może w odpowiedzi na otrzymane zamówienie przestać Kupującemu jego zmodyfikowaną wersję, w której realizacja zamówienia byłaby możliwa. Nie wniesienie pisemnego sprzeciwu przez Kupującego na przesłane przez Sprzedającego zamówienie w ciągu trzech dni roboczych oznacza akceptację zamówienia i rozpoczyna proces jego realizacji.

3.5. W celu ochrony swoich interesów Sprzedający zastrzega dla siebie uprawnienie do przeprowadzenia procesu weryfikacji każdego Kupującego, w zakresie jego wypłacalności oraz rzetelności. W związku z powyższym Sprzedający uprawniony jest do odmowy przyjęcia zamówienia bez podania przyczyny co nie będzie rodziło po stronie Kupującego żadnych roszczeń.

3.6. Kupujący może dokonać zamówienia drogą:

- e-mailową – poprzez przesłanie zamówienia na adres e-mail bezpośrednio do Przedstawiciela obsługującego dany obszar. ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. może w każdym czasie zażądać potwierdzenia zamówienia w formie pisemnej. W takiej sytuacji ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. ma prawo wstrzymać realizację zamówienia do chwili otrzymania potwierdzenia.

3.7 Wszystkie szczegółowe informacje w tym dane tele-adresowe dostępne są na stronie (<https://www.artprogres.com.pl>).

3.8. W przypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy niniejszymi OWW a zamówieniem złożonym przez Kupującego, wiążące będą warunki niniejszych OWW. , a w przypadku zamówienia zmodyfikowanego przez Sprzedającego warunki zamówienia. Strony mogą

jednak w konkretnym zamówieniu zmodyfikować powyższe warunki, wymaga to jednak wyraźnego oświadczenia obu stron.

3.9. Kupujący zapewnia i gwarantuje, że osoby, które będą składały zamówienia, na chwilę składania zamówień są właściwie upoważnione do reprezentowania Kupującego w tym zakresie, oraz że złożone przez nie zamówienia są wiążące dla Kupującego.

3.10. Jeżeli ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. nie będzie mógł w pełni zrealizować zamówienia – na warunkach w nim określonych, o fakcie tym powiadomi Kupującego w ciągu 3 dni roboczych od momentu, gdy realizacja zamówienia okaże się niemożliwa. W takim przypadku Strony wspólnie ustalą nowe warunki realizacji zamówienia.

3.11. Strony wyrażają zgodę na dostarczanie Produktów partiami w przypadku braku możliwości jednorazowej realizacji zamówienia przez ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. lub na życzenie Kupującego. W takiej sytuacji terminy i wielkość dostaw poszczególnych partii Produktów zostaną określone w drodze odrębnych ustaleń pomiędzy Stronami. Ustalenie odmiennego terminu Wydania Produktów niż termin proponowany przez Kupującego w zamówieniu, o którym mowa powyżej, nie będzie traktowane przez Strony jako opóźnienie spełnienia przez ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. świadczenia i nie uprawnia do odstąpienia od umowy nabycia Produktów, będących przedmiotem zamówienia lub do traktowania sprzedaży Produktów za niedokonaną lub naliczania kar umownych.

3.12. Niniejszym Strony – zgodnie z przysługującym im prawem – wyłączają stosowanie art. 68-69 Kodeksu cywilnego, dotyczących w szczególności:

- możliwości przyjęcia oferty z zastrzeżeniem zmiany lub uzupełnienia jej treści,
- wiążącego charakteru odpowiedzi drugiej strony umowy na ofertę z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień dokonanych przez drugą stronę umowy
- milczącego przyjęcia oferty zwrotnej drugiej strony umowy przez oferenta.

3.13. OWW obowiązują w stosunku do wszystkich umów sprzedaży towarów z Kupującymi, z którymi nie została zawarta indywidualna umowa sprzedaży towarów, wyłączając obowiązywanie niniejszych OWW.

3.14. Każdoczesne złożenie przez Kupującego zamówienia na zakup Produktów oznacza, że zapoznał się i akceptuje obowiązujące u Sprzedającego OWW.

3.15. Kupujący przyjmuje do wiadomości i aprobuje fakt, że Sprzedającego nie obowiązują żadne wzorce umowne lub zastrzeżenia Kupującego sprzeczne z przedmiotowymi OWW. W razie gdyby Kupujący w ramach prowadzonej działalności korzystał z własnych formularzy lub wzorców, godzi się na to, że w kontaktach z Kupującym nie będą one stosowane.

3.16. Anulowanie zamówienia po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji nie jest możliwe. Kupujący zobowiązany jest do odebrania wysłanego Towaru objętego zamówieniem, a w przypadku nie przyjęcia zamówionego towaru zostanie obciążony kosztami transportu, składowania oraz utylizacji towaru objętego zamówieniem. Utylizacja Towaru nastąpi w terminie nie krótszym niż trzy miesiące od daty planowanej dostawy.

Kupujący, który dokonał przedpłaty za zamówienie nie otrzyma zwrotu dokonanej płatności. Ostateczne rozliczenie nieprzyjętego zamówienia nastąpi po dokonaniu utylizacji Towaru objętego zamówieniem.

§ 4 Wydanie Produktów Kupującemu

4.1. ART-PROGRES Polska Sp. z o.o. zobowiązuje się wydać zamówione Produkty Kupującemu w terminie uzgodnionym między Stronami, zgodnie z postanowieniami punktów 3.1.-3.2., 3.6.-3.7.

4.2. O ile Strony pisemnie nie postanowią inaczej, Produkty odebrane będą przez Kupującego lub przez osobę trzecią działającą na zlecenie Kupującego.

4.3 ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. wyda Produkty odpowiednio zabezpieczone np. folią stretch, folią bąbelkową, kartonem lub innym zabezpieczeniem lub/i na paletach EUROORYGINALNEJ, EUROPODOBNEJ lub PRZEMYSŁOWEJ, lub w postaci paczek lub wg specyficznych wytycznych Kupującego określonych w zamówieniu (pkt. 4.4).

4.4. Inna forma Opakowania Transportowego Produktów, niż standardowa, będzie zastosowana w przypadku otrzymania przez ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. pisemnego zlecenia od Kupującego wraz ze zobowiązaniem Kupującego do pokrycia kosztów zmiany lub zastosowania innego dodatkowego opakowania, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących opakowań transportowych oraz zaleceń producenta, dotyczących Opakowań Transportowych Produktów.

4.5. Wraz z wydawanymi Produktami ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. przekaze Kupującemu na piśmie informację o ilości wydanych mu w danym terminie Produktów (w tym dzielenie na partie) na podstawie dokumentów CMR/List przewozowy/WZ.

4.6. ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. ponosi odpowiedzialność za zgodność ilości wydanych Produktów z ilością określoną w informacji, o której mowa w punkcie 4.5.

4.7. Przed dokonaniem odbioru Produktów, Kupujący (ew. działająca w jego imieniu osoba upoważniona do odbioru Produktów) dokonuje zbadania stanu Produktów poprzez zbadanie stanu Opakowań Transportowych. W przypadku niezgodności dotyczącej ilości, jakości opakowań zewnętrznych lub rodzaju Produktu, Kupujący niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu pięciu (5) dni roboczych od:

- momentu dostarczenia na wskazany magazyn (w przypadku organizacji transportu przez Sprzedającego) lub

- z chwilą wydania Produktów – Kupującemu lub osobie upoważnionej przez Kupującego do odbioru (w przypadku transportów organizowanych przez Kupującego),

zawiadomi o tym Sprzedającego, załączając Protokół reklamacyjny w związku z odbiorem Produktu stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszych OWW lub odnotuje ten fakt na dokumencie przewozowym lub WZ. W przypadku braku zgłoszenia niezgodności w tym terminie, Kupujący zrzeka się jakichkolwiek roszczeń z tytułu niezgodności ilości Produktów,

o których mowa w punkcie 4.1. Potwierdzenie odbioru Produktów dokonane przez Kupującego w chwili Wydania jest równoznaczne z potwierdzeniem zgodności ilości dostarczonych Opakowań Transportowych.

4.8. W przypadku organizacji transportu poprzez ART-PROGRES Polska Sp. z o. o., Sprzedający zastrzega sobie prawo realizacji dostaw niepełno pojazdowych jako realizacji częściowe (tzw. dostawy drobnicowe).

§ 5 Wzajemne zobowiązania Stron

5.1. Kupujący zobowiązuje się zapewnić możliwość bezpośredniej konsultacji z osobą uprawnioną u Sprzedającego. ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane działaniem lub zaniechaniem osoby, która prowadzi konsultację z pominięciem osób uprawnionych u Sprzedającego.

5.2. Działania reklamowe prowadzone w stosunku do Produktów przez Kupującego będą prowadzone na własny koszt Kupującego i na jego odpowiedzialność. Kupujący gwarantuje, że przedmiotowe działania reklamowe będą prowadzone zgodnie z przepisami polskiego prawa. ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. może współuczestniczyć w działaniach reklamowych Kupującego wg własnego wyboru. Korzystanie przez Kupującego w ramach prowadzonych działań reklamowych z Praw Własności Intelktualnej należącego do ART-PROGRES Polska każdorazowo wymaga wcześniejszego uzgodnienia z ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. oraz wymaga pisemnej, uprzedniej zgody ART-PROGRES Polska Sp. z o.o.. Kupujący zobowiązuje się prowadzić działania reklamowe dotyczące pośrednio lub bezpośrednio Produktów tylko i wyłącznie w taki sposób, który nie narusza dobrego imienia ani renomy ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. lub jakichkolwiek podmiotów powiązanych kapitałowo z ART-PROGRES Polska Sp. z o. o..

5.3. Wszelkie wytworzone przez Kupującego lub uzyskane przez niego materiały promocyjne i reklamowe dotyczące Produktów, w których wykorzystywane są Prawa Własności Intelktualnej ART.-PROGRES Polska, będą podlegały uprzedniej pisemnej akceptacji ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. przed wprowadzeniem danego materiału przez Kupującego do obrotu. ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. przysługuje wyłączne prawo odmowy akceptacji jakichkolwiek materiałów reklamowych zawierających Prawa Własności Intelktualnej bez podania jakichkolwiek przyczyn.

5.4. Kupujący zobowiązuje się uzyskać, na własny koszt i odpowiedzialność, wszelkie ewentualnie wymagane licencje i zezwolenia wymagane do nabycia lub dystrybucji przez niego Produktów.

5.5. Kupujący zobowiązuje się, w trakcie i w ramach wykonywania niniejszych OWW, do przestrzegania wszelkich przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

5.6. ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane opóźnieniem w dostawie Produktów, powstałe z przyczyn nie leżących po stronie ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. lub powstałe bez wyłącznej winy ART-PROGRES Polska Sp. z o. o..

§ 6 Bezpieczeństwo Produktów

6.1. Kupujący przekaże ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. lub jego upoważnionemu przedstawicielowi wszelkie informacje dotyczące wad Produktów, gdyby takowe wystąpiły, w ciągu siedmiu 7 dni od uzyskania informacji o zaistnieniu takiej sytuacji nie później jednak niż 30 dni od daty dostawy. Po upływie tego terminu Kupujący traci roszczenia wynikające z gwarancji.

6.2. Informacje określone w punkcie 6.1. dostarczane będą przez Kupującego ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. na odpowiednim formularzu wraz ze zdjęciami (dokumentacją fotograficzną). Wzór formularza stanowi Załącznik nr 1 do niniejszych OWW.

6.3. Kupujący zobowiązuje się przechowywać i transportować Produkty w sposób zgodny z wymaganiami określonymi w pkt. 7.12 niniejszych OWW oraz ogólnymi wymaganiami określonymi w przepisach Prawa. Naruszenie któregokolwiek z tych warunków spowoduje, że Sprzedawca nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności za ewentualne wady produktów.

6.4. Kupujący zobowiązany jest współdziałać z ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. w pełnym zakresie w przypadku konieczności wycofania Produktów z rynku bądź to na podstawie decyzji właściwych organów administracji (wycofanie przymusowe), bądź na podstawie jednostronnej decyzji ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. (wycofanie dobrowolne). Zarówno w przypadku wycofania przymusowego, jak i wycofania dobrowolnego Kupujący zobowiązuje się niezwłocznie postępować zgodnie z instrukcjami ART-PROGRES Polska Sp. z o. o..

§ 7 Wady Produktów

7.1. Wszelkie reklamacje dotyczące wad Produktów powinny być zgłoszone ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. w ciągu 7 dni od wykrycia wady, nie później jednak niż w ciągu trzydziestu (30) dni od daty Wydania Produktów. Po upływie niniejszego terminu uprawnienia Kupujący z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktów wygasają. Zawiadomienie powinno nastąpić w sposób pozwalający otrzymać potwierdzenie, że Sprzedający zgłoszenie to otrzymał. Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji na zasadach określonych w niniejszych OWW. Wszelka dalej idąca odpowiedzialność jest wyłączona. Zgłoszenie reklamacji jest dokonywane poprzez kontakt telefoniczny z Działem Obsługi Kupującego oraz potwierdzenie w formie pisemnej (e-mail) w ciągu trzech 3 dni roboczych od dnia dokonania zgłoszenia. Sposób prowadzenia reklamacji ustala się indywidualnie w przypadku każdego zlecenia pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.

7.2. O sposobie załatwienia reklamacji Kupujący zostanie poinformowany pisemnie w terminie do 10 dni od daty otrzymania przez ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. zgłoszenia.

W przypadku uznania zasadności złożonej reklamacji, Sprzedający uzgodni z Kupującym sposób załatwienia reklamacji (korekta cenowa, wymiana towaru – jeśli towar nie nadaje się do użytku nawet po naprawie lub inna forma uzgodniona z Kupującym).

Zwrot reklamowanego towaru przez Kupującym z tytułu uznanej reklamacji może być dokonany wyłącznie za zgodą Sprzedającego. W takiej sytuacji Sprzedający zobowiązany jest do zwrotu uzasadnionych kosztów transportu poniesionych przez Kupującego. W przypadku

gdy towar do zwrotu odbierany jest przez Sprzedającego od Kupującego, odbiór następuje z miejsca, do którego został Kupującemu dostarczony towar w ramach sprzedaży, chyba że strony uzgodnią inny adres jego odbioru i w ilości ustalonej z Sprzedającym. Kupującego obciąża obowiązek odpowiedniego opakowania towaru, co najmniej w sposób identyczny jak na etapie dostawy.

7.3. ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. nie jest odpowiedzialny względem Kupującego z tytułu dodatkowych, bieżących kosztów bezpośrednio przez niego poniesionych, jeżeli Produkt ma wadę zmniejszającą jego wartość, albo jeżeli Produkt nie ma właściwości, o których istnieniu ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. zapewnił Kupującego, albo jeżeli Produkt zostanie wydany Kupującemu w stanie niezupełnym, a wymienione okoliczności powstały z winy ART-PROGRES Polska Sp. z o. o.. ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. nie będzie odpowiadał za wady Produktów powstałe po przejściu ryzyka związanego z produktem na Kupującego, w tym za wady spowodowane niewłaściwym sposobem przechowywania/użytkowania lub transportowania Produktów przez Kupującego, chyba że wady wynikły z przyczyny tkwiącej uprzednio w Produktach i wady nie dało się zauważyć w terminie określonym w punkcie 7.1. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego względem Kupującego za szkody będące następstwem sprzedaży wadliwego towaru, ogranicza się do rzeczywistej szkody poniesionej przez Kupującego (nie obejmuje zwłaszcza utraconych przez Kupującego korzyści) i górną jej granicą jest wartość zakupionych Produktów oraz opiera się tylko na zasadzie winy umyślnej. W pozostałym zakresie odpowiedzialność jest wyłączona o ile nie sprzeciwia się to bezwzględnie obowiązującym przepisom prawa. W takim samym zakresie Sprzedawca odpowiada za działania lub zaniechania osób którymi posłużył się przy realizacji zamówienia Kupującego.

7.5. Z uwagi na umowną modyfikację odpowiedzialności ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. z tytułu rękojmi za wady Produktów, niniejszym Strony, na mocy art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego, wyłączają odpowiedzialność ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. z tytułu rękojmi.

7.6. ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. nie jest zobowiązany do jakichkolwiek innych świadczeń z tytułu wad jakościowych lub ilościowych Produktów niż określone w niniejszych OWW lub wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Uprawnienia Kupującego określone w niniejszych OWW wygasają, jeżeli nie zawiadomi on ART-PROGRES Polska Sp. z o. o., o niezgodności Produktów w ustalonych przez Strony powyżej terminach, a w każdym przypadku po upływie 30 dni od Wydania Produktów.

7.7. Produkty promocyjne lub niepełnowartościowe i z tego tytułu przecenione, nie podlegają reklamacji. Reklamacji może podlegać wyłącznie oryginalny asortyment zakupiony w firmie ART-PROGRES Polska Sp. z o. o..

7.8. W razie bezpodstawnego zgłoszenia reklamacji, Kupujący zobowiązany jest do odbioru reklamowanego Produktu na własny koszt, w terminie wskazanym przez Sprzedającego oraz pokrycia uzasadnionych kosztów poniesionych przez Sprzedającego wskutek postępowania reklamacyjnego.

7.9. Kupujący jest zobowiązany do przedsięwzięcia wszelkich możliwych czynności, które zminimalizują ewentualne szkody związane z korzystaniem z wadliwego Produktu.

W przypadku ich nie podjęcia, w zakresie szkody która mogłaby zostać zmniejszona, gdyby Kupujący je zrealizował – Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.

7.10. O szkodzie powstałej w trakcie transportu (w przypadku organizacji transportu przez ART-PROGRES Polska Sp. z o. o.), Kupujący zobowiązany jest poinformować poprzez naniesienie adnotacji w dokumencie przewozowym i protokole szkody oraz niezwłocznie zgłosić ją przewoźnikowi i Sprzedającemu wraz z przesłaniem dokumentacji zdjęciowej obrazującej i potwierdzającej uszkodzenie do Sprzedającego. Nie zastosowanie się do powyższej procedury powoduje utratę uprawnień z gwarancji określonych w niniejszym OWW.

7.11. Kupujący zobowiązany jest do przechowywania i magazynowania zakupionego Produktu w odpowiednich warunkach wynikających ze specyfikacji technicznej każdego z produktów. Użytkowanie Produktów nie zgodnie z ich przeznaczeniem i specyfiką jest surowo zabronione i wyłącza wówczas odpowiedzialność Sprzedającego w zakresie wadliwości dostarczonych produktów.

7.12 Warunki techniczne w jakich należy przechowywać/użytkować produkty przedstawione poniżej: produkty należy przechowywać w miejscach nie narażonych na bezpośredni kontakt z warunkami atmosferycznymi takimi jak słońce czy deszcz oraz w których temperatura wynosi 15 – 32 st. C (bez gwałtownych spadków temperatury), a wilgotność powietrza względna wynosi 35 – 65%, w odległości min. 1,5 m od urządzeń grzewczych i chłodzących. Niewłaściwe warunki przechowywania (duża wilgotność i skoki temperatury) powoduje "spuchnięcie" płyty meblowej, mdf, sklejk.

Oryginalnie zapakowane produkty nie można piętrować.

Zalecenia producenta co do przechowywania/transportowania/użytkowania produktów dostępne są na etykiecie na Opakowaniu Transportowym.

§ 8 Materiał powierzony Sprzedającemu przez Kupującego.

8.1. Kupujący zobowiązuje się w przypadku powierzenia materiału Sprzedającemu w celu realizacji zamówienia do:

- dostarczenia „materiału powierzonego” w terminie i ilości określonej w zamówieniu lub wg indywidualnych mailowych ustaleń. Materiał powierzony jest wolny od wad, dostarczony w oryginalnie zapakowanych pudełkach i odpowiednio zabezpieczony na paletach,
- materiał powierzony dostarczony będzie Sprzedawcy w miejsce określone przez Sprzedawcę wraz ze specyfikacją załadunku i dokumentem WZ, dostawa poprzedzona będzie awizacją na 3 dni robocze przed planowanym terminem dostawy,
- Sprzedający dopuszcza możliwość dostarczenia materiału powierzonego partami – fakt ten musi zostać wyraźnie odnotowany na specyfikacji załadunku.

8.2. Sprzedający zobowiązuje się w przypadku powierzenia materiału przez Kupującego w celu realizacji zamówienia do:

- przechowywania materiału powierzonego w warunkach określonych w specyfikacji dla danego materiału oraz gwarantując bezpieczeństwo jego magazynowania/przechowywania,
- materiał powierzony wykorzystywany będzie przez Sprzedającego tylko i wyłącznie do realizacji zamówienia na które zostało zawarte zamówienie określone w § 3 pkt. 3.2.
- dostawa musi się odbyć w godzinach pracy Sprzedającego, dostawa poza godzinami pracy nie zostanie przyjęta

8.3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do złożenia reklamacji ilościowej na materiał powierzony przez Kupującego do 3 dni roboczych od daty dostawy oraz okres do chwili zakończenia realizacji zamówienia określonego w § 3 pkt. 3.2. na złożenie reklamacji jakościowej (tzn. na nie zgodność jakościową dostarczonego materiału powierzonego ze specyfikacją tego materiału).

§ 9 Zapłata

9.1. Ceny za produkty ustalane są przez KAM prowadzącego na podstawie indywidualnych wycen.

9.2. Do cen wynikających z indywidualnych wycen może zostać doliczony dodatkowy rabat wynikający ze szczegółowych warunków handlowych podpisanych przez Strony oraz klasyfikacji danego Kupującego.

9.3. ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do zmiany w każdej chwili asortymentu oferowanych Produktów, ich cen, jak również systemu rabatowego.

9.4. Zamówienia na Produkty złożone przed zawiadomieniem Kupującego o zmianie ceny i przed dniem jego wejścia w życie, będą realizowane według cen obowiązujących i ustalonych w potwierdzeniu zamówienia wysłanego przez Sprzedającego pod warunkiem, że w całości znajdują się w wysokości przyznanego Kupującemu kredytu kupieckiego. Zamówienia złożone po zawiadomieniu Kupującego o zmianie ceny i dniu jego wejścia w życie, realizowane będą według nowych cen ustalonych w potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedającego.

9.5. Faktura zostanie dostarczona Kupującemu pocztą lub w formie elektronicznej po Wydaniu Produktów lub przekazaniu ich na wewnętrzny magazyn wyrobów gotowych Sprzedającego. Chęć otrzymywania faktury w formie elektronicznej powinna być zgłoszona do Przedstawiciela.

9.6. Standardowy odroczony termin zapłaty wynosi 14 dni liczonych od dnia wystawienia faktury. Zapłatę z tytułu nabycia Produktów uznaje się za zrealizowaną w dniu uznania rachunku bankowego ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. Inny termin płatności może wynikać z podpisanych szczegółowych warunków handlowych oraz klasyfikacji danego Kupującego.

9.7. W przypadku, gdy Kupujący nie dokona płatności w Dniu wymagalności ceny, wskazanym w fakturze, ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. będzie uprawniony w szczególności do:

- zawieszenia lub wstrzymania dostawy jakichkolwiek Produktów i/lub
- naliczenia odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych i zryczałtowanych kosztów upomnień od niezapłaconej kwoty za opóźnienie w zapłacie.

Wykonanie któregokolwiek z powyższych uprawnień przez ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. następuje wg wyboru Sprzedającego i w żadnym razie nie wyłącza wykorzystania innych środków ochrony prawnej przewidzianych we właściwych przepisach. Wstrzymanie lub zawieszenie dostaw w takim wypadku uznaje się za zawinione przez Kupującego i powoduje przesunięcie ich terminów o okres wstrzymania lub zawieszenia.

9.8. Strony ustalają, że w czasie obowiązywania niniejszych OWW łączna wartość zrealizowanych przez ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. zamówień, tytułu sprzedaży których Kupujący nie dokonał jeszcze zapłaty, nie może przekroczyć kwoty limitu Kredytu Kupieckiego, określonego w drodze odrębnych ustaleń Stron.

9.9. W przypadku pełnego wykorzystania limitu Kredytu Kupieckiego przez Kupującego, ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. będzie przyjmował dalsze zamówienia tylko pod warunkiem pełnej przedpłaty (zapłaty ich pełnej wartości przed rozpoczęciem realizacji zamówienia) lub zapłaty za wcześniejsze zamówienia, które zwolniłyby limit kupiecki Kupującemu. W razie takiej potrzeby, możliwa jest zmiana limitu Kredytu Kupieckiego w drodze odrębnych ustaleń Stron.

9.10. Złożenie reklamacji za zakupiony Produkt i prowadzenie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowego uregulowania należności.

9.11. Płatność za zamówione Produkty może odbywać się na zasadzie przedpłaty dokonywanej przez Kupującego na podstawie faktury pro-forma.

§ 10 Przejście ryzyka

10.1. Z chwilą wydania Kupującemu lub przewoźnikowi Produktów objętych zamówieniem, przechodzą na niego wszelkie korzyści i ciężary związane z Produktami, oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia.

10.2. Przy zleceniu przewoźnikowi dostawy zamówionych Produktów – wydanie rzeczy przez Sprzedającego zgodnie z art. 544 § 1 ustawy Kodeks cywilny następuje w momencie powierzenia Produktów przewoźnikowi do przewozu. Kierowca bierze udział w załadunku Produktów i rozmieszczeniu ładunku, sprawdza prawidłowość tych czynności, w tym czy ich rezultat nie stwarza niebezpieczeństwa dla innych uczestników ruchu drogowego lub przesyłki oraz zabezpiecza ładunek na czas przewozu.

10.3. W przypadku organizacji transportu przez ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. produkt dostarczany jest przez przewoźnika na podany w zamówieniu adres dostawy. Jeżeli Kupujący poinformuje po złożeniu zamówienia o zmianie ww. adresu zobowiązany jest do poniesienia

kosztów wskutek tego powstających, chyba że zgłoszono ją Sprzedającemu co najmniej na 1 tydzień przed planowanym terminem wysyłki.

10.4. Kupujący może wskazać w zamówieniu więcej niż jeden adres dostawy, co jednak będzie miało wpływ na cenę przy transporcie realizowanym przez Sprzedającego.

10.5. Kupujący zapewnia – przy dostawie Produktów przez przewoźnika – ich rozładunek i sprawdza dostarczone Produkty oraz ponosi koszty i ryzyko z tym związane, niezależnie od tego która strona umowy jest zobowiązana do pokrycia kosztów transportu.

10.6. Produkty dostarczane będą na paletach nie podlegających zwrotowi, lub w paczkach chyba że strony inaczej uzgodniły.

10.7. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki opóźnień w dostawie Produktów, będące następstwem okoliczności leżących po stronie przewoźnika.

10.8. Kupujący potwierdza przyjęcie Produktów na: protokole odbioru, kopii faktury, dokumencie WZ lub liście przewozowym. Przyjmując Produkty Kupujący potwierdza fakt braku widocznych wad zewnętrznych.

10.9. Kupujący zobowiązany jest do zbadania dostarczonych Produktów pod względem zgodności z zamówieniem, ilościowym i jakościowym w zakresie wad nieukrytych w momencie dostawy.

10.10. Przy odbiorze przesyłki Kupujący zobowiązany jest także do zbadania opakowania Produktów (i samych Produktów o ile to możliwe) pod kątem ewentualnych widocznych uszkodzeń w transporcie oraz podjęcia wszelkich czynności zmierzających do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika Sprzedającego oraz sporządzenia stosownego protokołu szkody. Wszelkie braki czy uszkodzenia produktów muszą być odnotowane.

10.11. Kupujący zabezpieczy uszkodzone Produkty i umożliwi przeprowadzenie oględzin przez przewoźnika Sprzedającego (jeśli ma odniesienie) lub ich ubezpieczycieli.

10.12. Dokonanie przez Kupującego odbioru Produktów bez zachowania staranności i bez realizacji czynności, o których mowa w ust. 10.10, 10.11 i 7.12 uważa się za potwierdzenie prawidłowości dostawy oraz dostarczonego towaru, z zastrzeżeniem § 7 OWW.

10.13. Kupujący ponosi względem Sprzedającego pełną odpowiedzialność za szkodę wynikłą na skutek nieuzasadnionej odmowy przyjęcia dostarczonego towaru.

§ 11 Prawa Własności Intelektualnej

11.1. Wszelkie Prawa Własności Intelektualnej należące do ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. dotyczące Produktów stanowiących własność intelektualną ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. są i pozostaną wyłączną własnością ART-PROGRES Polska Sp. z o. o. Poprzez niniejsze OWW i sprzedaż Produktów realizowaną na ich podstawie Kupujący nie uzyskuje jakichkolwiek Praw Własności Intelektualnej. Żadne z postanowień niniejszych OWW nie może być

interpretowane jako stanowiące licencję lub upoważnienie do korzystania w jakimkolwiek zakresie z Praw Własności Intelektualnej.

§ 12 Poufność

12.1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania poufności informacji przekazanych przez drugą Stronę w związku z zawarciem niniejszych OWW i realizacją sprzedaży Produktów na ich podstawie, chyba że konieczność ujawnienia informacji wynika z przepisów obowiązującego prawa i wezwań odpowiednich władz publicznych. Jeżeli którakolwiek Strona zostanie zobowiązana na podstawie właściwych przepisów prawa do ujawnienia informacji poufnych zgodnie z niniejszymi OWW, wówczas zobowiązana jest niezwłocznie przekazać drugiej Stronie informacje o fakcie przekazania informacji, adresacie informacji oraz zakresie przekazanych informacji.

12.2. Obowiązek określony w punkcie 12.1. wiąże Strony w trakcie trwania współpracy i w ciągu trzech (3) lat od daty jej zakończenia.

§ 13 Postanowienia końcowe

13.1. Niniejsze OWW oraz Warunki Handlowe wraz z załącznikami oraz dokumenty, w tym faktury wystawione na podstawie tychże OWW, stanowią całość porozumienia pomiędzy Stronami w zakresie sprzedaży Kupującemu Produktów przez ART-PROGRES Polska Sp. z o. o..

13.2. Polityka prywatności stanowi załącznik nr 2 niniejszego OWW

13.3. Dokumentacja dotycząca RODO stanowi załącznik nr 3 niniejszego OWW

13.4. Prawem właściwym dla niniejszych OWW jest prawo polskie. Spory wynikające z realizacji umów objętych niniejszym OWW poddane są jurysdykcji sądów polskich. Sądem właściwym będzie sąd odpowiedni terytorialnie dla siedziby Sprzedającego.

13.5. Niniejsze OWW zostały zawarte na czas nieoznaczony i wchodzi w życie z dniem opublikowania.

13.6. Załączniki do OWW stanowią ich integralną część.

13.7. Wszelkie zmiany OWW wymagają formy pisemnej. Sprzedający ma prawo dokonać zmian OWW, przy czym nowe regulacje nie wpływają na złożone już zamówienia.

Załączniki:

1. Wzór Protokołu Reklamacyjnego

2. Polityka prywatności i RODO